



Общество с ограниченной
ответственностью «Премьер Дентал»
(ООО «Премьер Дентал»)
ИНН 7202200453 ОГРН 1097232026506
Юр. адрес: 625048, Тюменская обл., г.
Тюмень, ул. 50 лет Октября, д. 24,
корпус 2/2, пом.1
Фактический адрес: 119192, г. Москва,
ул. Мосфильмовская, д. 88, корп. 7
Тел.: + 7 (495) 142 58-85
www.premierdental.pro
info@premierdental.pro

Наименование документа:

Приложение № 1
к Приказу директора
ООО «Премьер Дентал»
№ П-181023/2 «Об утверждении
Правил поведения пациентов
(посетителей) при нахождении в
медицинской клинике».

Документ утвержден
Приказом № П-181023/2
Директора ООО «Премьер Дентал»
Т.В. Мищенко
Дата: «18» октября 2023 г.

ПРАВИЛА

поведения пациентов (посетителей) при нахождении в медицинской клинике

Дорогие гости! В наших клиниках для вашего удобства приняты определенные правила поведения. Очень просим вас их придерживаться.

ОПОЗДАНИЯ НА ПРИЕМ:

- Просим вас приезжать в клинику не позже, чем за 5-10 минут до начала приема. Это позволит легче и быстрее адаптироваться к осмотру или лечению, оформить все необходимые документы.
- Пожалуйста, не опаздывайте! Если вы опоздали более, чем на 10 минут (или на 25% от запланированного времени приема), ваш прием может не состояться.

- В ситуации, если опоздания регулярны (более 2-ух раз за план лечения), мы оставляем за собой право предлагать вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

ОТМЕНА ЗАПЛАНИРОВАННОГО ВИЗИТА:

- Если вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим вас сообщать нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приема.
- Накануне визита администратор клиники свяжется с вами, чтобы подтвердить ваш приход. Просим вас быть на связи.
- Если администратор не смог связаться с вами накануне визита до 17:00, чтобы подтвердить ваш приход, мы считаем ваш визит отмененным и на ранее забронированное для вас время будет записан другой пациент. Вам будет выслано смс уведомление об отмене приема.
- В случае отмены визита с вашей стороны менее чем за 24 часа или неявки в день визита без предупреждения, клиника оставляет за собой право предлагать вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

ОБЩИЕ ПРАВИЛА:

- Мы убедительно просим вас перед подписанием договора ознакомиться с его содержанием, прайс-листом на услуги, положением о гарантиях, правилами эксплуатации стоматологических работ и услуг.
- Просим вас не пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами.
- Пожалуйста, если вы планируете видео- или фотосъемку процесса лечения, согласуйте это с лечащим врачом и ассистентом. По закону РФ о защите персональных данных, фото или видеосъемка возможны только после получения письменного согласия медицинских

работников на обработку их персональных данных. Но мы всегда готовы идти навстречу нашим пациентам.

- Медицинская клиника – место с повышенными требованиями к асептике и антисептике. Просим вас не привозить в клинику ваших питомцев: кошек, собак, хомячков и т.п.
- Мы очень ценим обратную связь и конструктивную критику. Просим вас оставлять отзывы, пожелания и т.п. в письменной форме в Книге жалоб и предложений. Мы обязательно рассмотрим каждое сообщение и ответим на него.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Со своей стороны, клиника и ее сотрудники гарантируют Вам тактичное и деликатное обращение и решение ваших проблем на всех этапах сотрудничества.

Благодарим вас за понимание и соблюдение правил поведения!