



Общество с ограниченной
ответственностью «Премьер Дентал» (ООО
«Премьер Дентал»)
ИНН 7202200453 ОГРН 1097232026506
Юр. адрес: 625048, Тюменская обл., г.
Тюмень, ул. 50 лет Октября, д. 24, корпус
2/2, пом.1
Фактический адрес: 119192, г. Москва,
ул. Мосфильмовская, д. 88, корп. 7
Тел.: + 7 (495) 142 58-85
www.premierdental.pro
info@premierdental.pro

Наименование документа:

Приложение № 1
к приказу директора
ООО «Премьер Дентал»
№ П-181023/3 «Об утверждении
Положения о гарантиях при
оказании стоматологических
услуг в стоматологии ООО
«Премьер Дентал».

Документ утвержден
Приказом № П-181023/3
Директора ООО «Премьер Дентал»
Т.В. Мищенко
Дата: «18» октября 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ГАРАНТИЯХ ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В СТОМАТОЛОГИИ
ООО «ПРЕМЬЕР ДЕНТАЛ»**

г. Москва

2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ЦЕЛЬ РАЗРАБОТКИ

Настоящее Положение разработано в целях реализации установленных законодательством прав и обязанностей ООО «Премьер Дентал» (далее – Общество) в области установления гарантийного срока на результаты оказанных медицинских стоматологических услуг и установленные медицинские изделия (стоматологические работы), а также определения условий предоставления гарантии и конкретных гарантийных сроков на результаты медицинских услуг и медицинские изделия (стоматологические работы), перечень которых определяется настоящим Положением.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

Настоящее положение разработано в соответствии с нормами:

- Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Утв. ПП РФ от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»);
- ФЗ № 323 от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Настоящее Положение разработано во исполнение требований:

- статей 470, 471, 477, 737 Гражданского кодекса Российской Федерации;

Приложение № 1 к приказу директора ООО «Премьер Дентал» № П-181023/3 «Об утверждении Положения о гарантиях при оказании стоматологических услуг в стоматологии ООО «Премьер Дентал».

1.3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящее положение обязательно для применения при взаимодействии между заказчиками медицинских услуг, пациентами и сотрудниками стоматологических клиник Общества.

1.4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Гарантийный срок – это период, в течение которого Общество ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие дефектов, при условии соблюдения Пациентом / Заказчиком правил использования таким медицинским изделием.

Недостаток качества работы – это ее несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, возможность возникновения которого не была заранее оговорена с Пациентом / Законным Представителем Пациента / Заказчиком в Информированном добровольном согласии, являющегося неотъемлемой частью медицинской карты.

Безопасность услуги – безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя при обычных условиях ее использования, а также безопасность процесса оказания услуги.

Срок службы – прогнозируемый период, в течение которого Заказчик / Пациент, при условии соблюдения рекомендаций врача, будет иметь возможность использовать результат оказания стоматологической услуги по назначению.

Пациент – физическое лицо, получающее платные медицинские услуги на основании договора с Обществом.

Приложение № 1 к приказу директора ООО «Премьер Дентал» № П-181023/3 «Об утверждении Положения о гарантиях при оказании стоматологических услуг в стоматологии ООО «Премьер Дентал».

Заказчик – физическое лицо, с согласия и по поручению которого проводится оказание платных медицинских услуг Пациенту на основании договора с Обществом.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ

2.1.1. Гарантийный срок устанавливается исключительно на результаты оказанных медицинских услуг (имеющих о вещественный результат – пломбы, коронки, зубные протезы) и медицинские изделия, перечисленные в разделах 5, 6, 7 настоящего Положения. Осложнения, возникающие в результате оказания иных медицинских услуг, подлежат лечению в общем порядке на возмездной основе.

2.1.2. Течение гарантийного срока начинается с момента передачи результата услуги и/или медицинского изделия Пациенту, оформленном актом оказанных медицинских услуг.

2.1.3. Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы Пациентом / Заказчиком, т.е. с момента подписания Акта о выполнении стоматологических услуг.

2.1.4. В случае устранения Обществом недостатка результата оказанной медицинской услуги по гарантии относительно способа его устранения (ремонт/коррекция существующей либо изготовление новой конструкции, пломбы, вкладки) принимает врач, исходя из медицинских показаний, а также того, какой способ будет наименее травматичен и причинит пациенту наименьший дискомфорт. При устранении недостатков путем восстановления пломбы/коррекции

протеза/ремонта изделия, гарантийное лечение производится на приеме врача в день записи на прием, при этом первоначально установленный срок гарантии не прерывается.

2.1.5. В связи с тем, что медицинские услуги, оказываемые Обществом, предполагают вмешательство в биологические процессы, не полностью подконтрольные воле человека, Общество при надлежащем выполнении условий договора и строгом следовании стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, а также клиническим рекомендациям, не может гарантировать Пациенту / Заказчику достижение положительного результата. Отсутствие ожидаемого результата услуг при совершении врачом всех действий, предусмотренных законодательством и общепринятыми врачебными практиками, не является недостатком.

2.1.6. В случае возникновения у Пациента / Заказчика замечаний к оказанным медицинским услугам или использованным Обществом медицинским изделиям, Пациент / Заказчик вправе записаться на бесплатный прием к лечащему врачу. Замечания Пациента / Заказчика рассматриваются по письменному заявлению Пациента / Заказчика либо на основании сведений, полученных Обществом с электронного адреса Пациента / Заказчика, указанного в Договоре с Обществом.

В случае, если в рамках бесплатного приема будет установлено, что замечания Пациента / Заказчика – необоснованные или возникли в результате нарушения условий действия гарантийного срока – такой прием будет

подлежать оплате согласно действующему прейскуранту на дату приема.

2.1.7. Гарантийный срок прекращает действовать в случаях:

2.1.7.1 возникновения недостатков вследствие нарушения Пациентом правил использования результатов оказания стоматологических услуг или медицинских изделий.

2.1.7.2. нарушения рекомендаций лечащего врача;

2.1.7.3. устранения недостатков (корректировки) результатов услуг либо медицинских изделий в других медицинских организациях, за исключением документально подтвержденных случаев оказания медицинской помощи в другом городе. В случае обращения в другую медицинскую организацию в период нерабочего времени стоматологических клиник Общества, Пациент / Заказчик обязуется явиться в ближайшее рабочее время на бесплатный прием к лечащему врачу ООО «Премьер Дентал» для осмотра и предоставить документы о лечении в другой медицинской организации о проведенном лечении, а также письменно изложить информацию о причинах обращения в другую медицинскую организацию. В случае неявки Пациента / Заказчика в течение 2 недель после обращения в другую медицинскую организацию – с Общества снимается ответственность по исполнению обязательств в отношении гарантийных сроков, установленных ООО «Премьер Дентал» на результат оказания стоматологических услуг по оказанным услугам Пациенту / Заказчику в отношении тех, зубов / протезов / медицинских

- работ (изделий), лечение / восстановление которых проводилось в другой медицинской организации;
- 2.1.7.4. самолечения заболеваний, в связи с которыми оказывались услуги;
- 2.1.7.5. действий третьих лиц;
- 2.1.7.6. обстоятельств непреодолимой силы;
- 2.1.7.7. дорожно-транспортного происшествия, участником которого является Пациент;
- 2.1.7.8. наличия у Пациента заболевания «бруксизм»;
- 2.1.7.9. наличия у Пациента тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.);
- 2.1.7.10. многоплодной беременности Пациенток;
- 2.1.7.11. выявления у Пациента быстро прогрессирующего генерализованного пародонтита;
- 2.1.7.12. травмы (спортивные, уличные, бытовые, производственные);
- 2.1.7.13. чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера;
- 2.1.7.14. острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня зуба) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания;
- 2.1.7.15. осложнений после терапевтического лечения временных, молочных зубов,
- 2.1.7.16. осложнений после эндодонтического лечения временных (молочных) зубов (после лечения пульпита) в случае несоблюдения Пациентом /Заказчиком рекомендаций

лечащего врача, в том числе в случае неявок на контрольный осмотр, согласно рекомендациям врача после проведенного лечения;

2.1.7.17. осложнений после эндодонтического лечения зубов с незавершенным формированием корней

2.1.7.18. выпадения коронок с фронтальных временных зубов в случае значительного разрушения зубов кариозным процессом.

2.1.7.19. О факте изменения или прекращения срока гарантии лечащим врачом вносится пометка в медицинскую карту Пациента.

2.1.8. Гарантийный срок исчисляется независимо от использования Пациентом результатом медицинских услуг и/или медицинских изделий. Гарантийный срок не подлежит приостановке при коррекции результатов услуг или установленных медицинских изделий.

2.1.9. Общество информирует Пациента о гарантийных условиях и гарантийных сроках посредством размещения настоящего Положения на интернет-сайте Общества и на информационных стендах в помещениях стоматологических клиник Общества.

2.1.10. Общество выполняет гарантийные обязательства по устранению недостатков в выполненных стоматологических работах при условии:

2.1.10.1. Прохождения пациентом профилактических осмотров в стоматологических клиниках Общества в соответствии с индивидуальным графиком профилактических осмотров;

2.1.10.2. Соблюдения Пациентом гигиены полости рта в домашних условиях и проведением профессиональной гигиены полости рта в стоматологических клиниках Общества в соответствии с рекомендациями врача.

2.1.11. На большинство стоматологических работ в клинике установлены средние гарантийные сроки и сроки службы. Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на выполненные стоматологические работы для каждого пациента устанавливаются лечащим врачом в зависимости от клинической ситуации в полости рта, наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях, полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендованного врачом, соблюдения пациентом условий предоставления гарантии. С учетом указанных обстоятельств, в каждом конкретном случае гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены или увеличены, по сравнению со средними, что фиксируется врачом в истории болезни пациента.

2.1.12. Возможные причины возникновения недостатков услуг в период гарантийного срока, срока службы:

2.1.12.1. Влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

2.1.12.2. Прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

- 2.1.12.3. Невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
 - 2.1.12.4. Самолечение стоматологических заболеваний;
 - 2.1.12.5. Нарушения правил пользования и ухода за зубными протезами.
- 2.1.13. Сокращение сроков гарантии на результат оказания стоматологических услуг по направлению терапевтической стоматологии для пациентов в возрасте более 18 лет также обуславливается следующими причинами:
- 2.1.13.1. Срок гарантии для Пациентов сокращается на 50% от установленного при неудовлетворительной гигиене полости рта (гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом), в случае если ГИ больше 1,5.
 - 2.1.13.2. Срок гарантии сокращается на 30% при значении показателя КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) в интервале от 13 до 18;
 - 2.1.13.3. Срок гарантии сокращается на 50% при значении показателя КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) больше 18.
- 2.1.14. Сокращение сроков гарантии на результат оказания стоматологических услуг по направлению ортопедической стоматологии для пациентов в возрасте более 18 лет также обуславливается следующими причинами: при неудовлетворительной гигиене полости рта на все виды протезирования сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налета (Silness&Loe, 1964)

2.1.15. Сокращение сроков гарантии Общества на результат оказания стоматологических услуг по направлению терапевтической стоматологии для пациентов в возрасте до 18 лет определяется следующим образом:

2.1.15.1. Для пациентов в возрасте от 3 до 6 лет при значении КПУ: $3 < \text{КПУ} < 6$ сроки снижаются на 30%; при $\text{КПУ} > 6$ сроки снижаются на 50%

2.1.15.2. Для пациентов в возрасте от 7 до 10 лет при значении КПУ: $6 < \text{КПУ} < 8$ сроки снижаются на 30%; при $\text{КПУ} > 8$ сроки снижаются на 50%

2.1.15.3. Для пациентов в возрасте от 11 до 14 лет при значении КПУ: $5 < \text{КПУ} < 8$ сроки снижаются на 30%; при $\text{КПУ} > 8$ сроки снижаются на 50%

2.1.15.4. Для пациентов в возрасте от 15 до 18 лет при значении КПУ: $7 < \text{КПУ} < 9$ сроки снижаются на 30%; при $\text{КПУ} > 9$ сроки снижаются на 50%

2.1.16. Сроки службы распространяются только на комплексную стоматологическую помощь (комплексную санацию полости рта) и устанавливаются в индивидуальном порядке.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

3.1. На стоматологические услуги, полезные свойства которых потребляются в процессе их оказания, результаты которых не имеют материального выражения, не представляется возможным установить гарантийные сроки и сроки службы. Тем

не менее, во всех перечисленных случаях Общество гарантирует соблюдение общепринятых стандартов и алгоритмов оказания медицинской помощи, а также дает определенные ниже прогнозы успешности проводимого лечения.

3.2. Во всех случаях оказания стоматологических услуг безусловно гарантируется:

3.2.1. предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья

3.2.2. проведение консультации и консилиума — как по медицинским показаниям, так и по требованию пациента;

3.2.3. проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;

3.2.4. учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций

3.2.5. составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;

3.2.6. индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения;

3.2.7. безопасность лечения — обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;

3.2.8. точная диагностика;

- 3.2.9. тщательное соблюдение технологий лечения;
- 3.2.10. применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
- 3.2.11. проведение контрольных осмотров;
- 3.2.12. проведение профилактических осмотров;
- 3.2.13. мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- 3.2.14. определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;

Совокупность данных обязательных гарантий создает предпосылку для качественного лечения и устойчивости его результатов.

4. ПРОГНОЗЫ УСПЕШНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

4.1. При обработке и пломбировании корневых каналов:

Опыт Общества показывает, что при лечении каналов благоприятный результат в среднем достигается в 90% случаев. Успех лечения корневых каналов при первичном лечении зубов без рентгенологического изменения 93% успеха. При первичном лечении зубов и изменением на рентгенограмме 70-80% успеха. При перелечивании ранее леченного, имеющего рентгенологическое изменения, успех 60-65%. При сочетании перелечивания ранее пролеченного канала зуба с хирургической операцией по удалению очага поражения из костной ткани успех 75%. Успех эндодонтического

лечения временных зубов 93% при лечении методом пульпотомии и 80% при лечении методом экстирпации.

4.2. При проведении операции костной пластики:

На сегодняшний день успех аугментации на в/ч – 80-85%, аугментации на н/ч – 65-70%. Нормальный прирост костной ткани в области проведения аугментации по завершению лечения составляет 60-70% от объема первично внесенной собственной и (или) искусственной костной ткани. Иногда бывает, что операция проходит почти безрезультатно - остеопластический материал рассасывается, костная ткань не регенерирует. В этом случае необходимо повторить операцию, используя другие материалы.

4.3. При проведении профессиональной гигиенической обработки, отбеливании зубов и ортодонтическом лечении:

Общество гарантирует выполнение перечисленных манипуляций в соответствии с требованиями общепринятых стандартов и клинических рекомендаций.

4.4. При проведении клинического отбеливания:

При выполнении Пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы можем гарантировать длительность сохранения эффекта отбеливания. Клинические исследования показывают, что через 1-3 года эффект отбеливания сохраняется у 74% пациентов, через 3-5 лет – у 62% пациентов.

4.5. При лечении заболеваний пародонта:

Приложение № 1 к приказу директора ООО «Премьер Дентал» № П-181023/3 «Об утверждении Положения о гарантиях при оказании стоматологических услуг в стоматологии ООО «Премьер Дентал».

При выполнении пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы гарантируем снижение микробной нагрузки, в результате лечения тканей пародонта в области очага воспаления становятся стерильными, резко повышается местный иммунитет, исчезают симптомы воспаления.

4.6. При постановке имплантата:

Срок приживаемости зубного имплантата составляет от 3 до 12 месяцев. Общество гарантирует полное приживление имплантатов в 93% случаев. Данные исследований, проводившихся на специальной выборке пациентов с идеальными условиями для имплантации (оптимальными характеристиками костной ткани, состояния пародонта). Однако есть 7 % случаев, когда имплантат не остеоинтегрируется (не приживается в кости) либо остеоинтегрируется не полностью (в таком случае его нельзя использовать как опору для зубного протеза) при полном соблюдении врачом хирургом стандарта проведения операции имплантации. В случае отсутствия остеоинтеграции в указанный срок по описанным причинам в отдельных случаях Общество может **добровольно** в единоразовом зачете стоимости имплантата и (или) операции, принять в счет альтернативного протезирования, или принять решение о возврате стоимости имплантата и (или) операции Пациенту. После подтверждения остеоинтеграции на рентгенологическом снимке, а также фиксации факта остеоинтеграции в истории болезни пациента, все риски возможного отторжения переходят на Пациента.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ (УСЛУГ).

5.1. Под медицинскими услугами терапевтической стоматологии подразумевается:

5.1.1. Лечение кариеса и его осложненных форм (пульпит, периодонтит) постоянных и временных (молочных) зубов;

5.1.2. Эстетическая стоматология (восстановление и (или) изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена / корректировка пломб);

5.1.3. Подготовка/лечение зубов перед протезированием.

5.2. На результаты медицинских услуг стоматологической терапевтической помощи и установленные медицинские изделия (в ходе оказания таких услуг) установлены следующие гарантийные сроки:

№	Виды медицинской услуги	Гарантийный срок (в месяцах)	Срок службы (в месяцах)
1.	Реставрация, эстетическая реставрация		
1.1.	Композитная реставрация светоотверждаемым материалом постоянных зубов		
1.1.1.	I класс по Блэку	9	12
1.1.2.	II, III класс по Блэку	9	12
1.1.3.	IV, V класс по Блэку	6	9

№	Виды медицинской услуги	Гарантийный срок (в месяцах)	Срок службы (в месяцах)
1.2.	Композитная реставрация светоотверждаемым материалом временных (молочных) зубов		
1.2.1.	Пломбирование временных («молочных») зубов	3	9

- 5.3. На лечение зуба, в отношении которого имеются прямые показания для дальнейшего протезирования (разрушение от 40% объема коронки зуба) гарантия предоставляется на срок 2 месяца.
- 5.4. В случае удаления зуба, осложнений (воспаление, кровотечение, отек, боль и пр.), возникших в период в течение первых 14 суток после лечения, лечение по устранению таких недостатков в результате оказания медицинской терапевтической услуги несет Общество в полном объеме. За пределами 14 суток ответственность с Общества снимается и все риски переходят на Пациента, при условии несоблюдении рекомендаций врача.
- 5.5. В случае оказания стоматологической терапевтической помощи пациентам с постоянными зубами в форме обработки и пломбирования корневых каналов или лечения заболеваний пародонта, гарантийный срок составляет 6 месяцев.
- 5.6. Лечение пульпита временных (молочных) зубов осуществляется с гарантией 14 дней ввиду невозможности предоставления длительных гарантий из-за микроструктурных особенностей молочных зубов.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ.

- 6.1. Под медицинскими услугами ортопедической стоматологии подразумевается лечение дефектов зубов или(и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и(или) временных ортопедических конструкций.
- 6.2. На медицинские изделия (за исключением матриц замковых креплений, винтов, фиксирующих абатментов), установленных при оказании медицинской услуги ортопедической стоматологии, установлены следующие гарантийные сроки:

№	Виды медицинской услуги	Гарантийный срок (в месяцах)	Срок службы (в месяцах)
1.	Виниры	9	24
2.	Вкладки керамические	9	24
3.	Коронки		
3.1.	Литые металлические	6	24
3.2.	Металлокерамические	9	24
3.3.	Керамические	12	24
3.4.	Циркониевые	14	28
4.	Мостовидные протезы		

Приложение № 1 к приказу директора ООО «Премьер Дентал» № П-181023/3 «Об утверждении Положения о гарантиях при оказании стоматологических услуг в стоматологии ООО «Премьер Дентал».

4.1.	Цельнолитые из кобальтохромового сплава	6	18
4.1.1.	С облицовкой из пластмассы	6	18
4.1.2.	С облицовкой из керамики	6	20
5.	Временные коронки	2 недели	1
6.	Бюгельные протезы с кламмерами	12	24
7.	Бюгельные протезы с замками	12	24
8.	Частичные съемные пластинчатые протезы	6	18
9.	Окклюзионная капа (шина), сплент, ортоник	2	4
10.	Полный съемный пластинчатый протез	6	18
11.	Вкладки композитные	6	12

6.3. При наличии подвижности зубов, заболеваний (пародонтита, пародонтоза) гарантийный срок устанавливается врачом-стоматологом в пределах срока, установленного в п. 6.2. настоящего Положения.

6.4. Обязательным условием предоставления гарантии при наличии пародонтоза и пародонтита является проведение курса профессиональной гигиены полости рта 4 раза в год. В случае отсутствия отметки о сокращенном гарантийном сроке в медицинской карте, срок считается равным установленному в п. 6.2. настоящего Положения.

- 6.5. При желании Пациента получить услуги (установить медицинские изделия) по предложенной им схеме и(или) при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования, гарантийные сроки при оказании ортопедической помощи устанавливаются продолжительностью не более 6 месяцев.
- 6.6. Гарантийные сроки, указанные в настоящем разделе, прекращаются в случае, если по вине Пациента замена временных ортопедических конструкций на постоянные была произведена с нарушением сроков, рекомендованных в плане лечения, в связи с чем возникли недостатки в постоянных ортопедических конструкциях.
- 6.7. До момента сдачи ортопедической конструкции, Пациент / Заказчик имеет полное право требовать переделки коррекции работы по причинам
- 6.7.1. выполненная работа не соответствует эстетическим требованиям (неверно выполнен цвет, размер или форма зуба). Пациенту дается право однократно потребовать переделку работы до сдачи, подробно указывая замечания с фиксацией замечаний в письменном виде. В случае повторной переделки, при условии учета требований Пациента по эстетическим параметрам), повторные и последующие переделки осуществляются за счет Пациента / Заказчика.
- 6.7.2. выполненная работа не соответствует плану протезирования (плану лечения), согласованного с Пациентом / Заказчиком.

- 6.8. В период срока гарантии и срока службы на перебазировки съемных протезов осуществляются на возмездной основе.
- 6.9. При протезировании с опорой на имплантат, сроки гарантии и сроки службы устанавливаются индивидуально и фиксируются в медицинской карте .

7. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ОРТОДОНТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ (УСЛУГ).

- 7.1. Под медицинскими услугами ортодонтической стоматологии подразумевается лечение по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов. Примечание: в связи с тем, что ортодонтия не является точной наукой, Общество не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстных аномалий и четких результатов.
- 7.2. На медицинские изделия, установленные при оказании медицинских услуг по ортодонтической стоматологии, установлены следующие гарантийные сроки:

№	Виды медицинской услуги	Гарантийный срок (в месяцах)	Срок службы (в месяцах)
1.	Каппы и ретейнеры	3	6
2.	Капа однослойная, двухслойная, эластопозиционер	3	6

3.	Несъемные проволочные ретейнеры	3	8
4.	Съемный аппарат одночелюстной/двухчелюстной	3	6

- 7.3. Гарантийный срок на ортодонтические изделия, используемые для достижения положительного результата лечения, начинается действовать с момента установки ортодонтических аппаратов в полости рта пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте.
- 7.4. Гарантийный срок на результат оказания медицинской услуги ортодонтической стоматологии прекращается в следующих случаях:
- 7.4.1. При нарушении Пациентом графиков профилактических осмотров, плановых визитов, предусмотренных планом лечения, неудовлетворительной гигиене полости рта;
- 7.4.2. При несоблюдении Пациентом условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (использование специализированных зубных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.);
- 7.4.3. При необходимости дополнительного лечения Пациент не посещает своевременно других специалистов-стоматологов
- 7.4.4. После завершения активного лечения Пациент не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата;
- 7.5. Гарантийный срок по медицинской услуге стоматологической ортодонтической помощи составляет 6 месяцев.